

R을 이용한 게임 데이터 분석

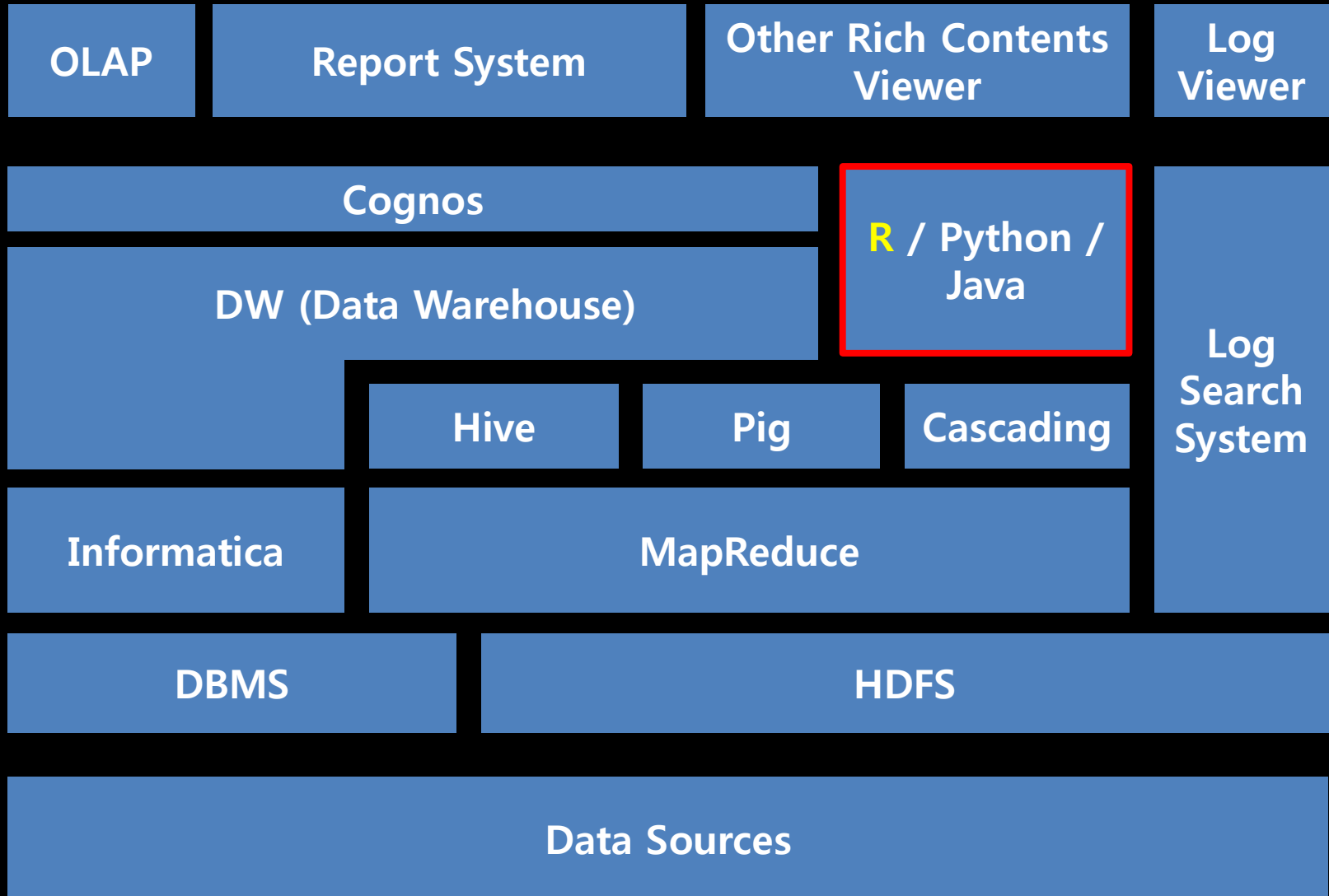
NCSOFT 데이터플랫폼실 GFIS팀

이은조

NCSoft

- 주요 제품
 - 리니지, 리니지2, 아이온, Blade & Soul, Guild War2
- MMORPG(Massively Multiplayer Online Role Playing Game)
 - 여러 유저간 다양한 **사회 활동**
 - 지속적인 **업데이트** 및 **고객 관리** 필요
 - 여러 가지 유료 상품 및 이벤트를 통한 **2차 수익 창출**

정보 처리 스택



GFIS

- Game **Fraud Investigation** Service
- Fraud Detection
 - 카드 도용
- Game Fraud Detection
 - 어뷰징
 - 계정 도용
 - 작업장



대박 터지는 매니아 쇼핑 찬스!!

시작페이지 > 즐겨찾기 >

이벤트 | 마이존 | 고객감동센터 | 서비스안내



NO.1 아이템거래 게임매니아 상품권몰 게임몰 매니아옥션 매니아존 커뮤니티 쇼핑

사용한 해피머니 상품권 있으세요?

최대 200만원

사용한 해피머니 상품권 핀번호 등록하고, 100% 즉시 당첨의 행운을 누리세요!

200만원 받으러 가기

레알팝 출시기념!! | 도서문상 마일리지 | 디

NO.1 아이템매니아

다이블로3, 리니지, 리니지2, 아이온, 던파, 메이플스토리 등 안전한 게임아이템 거래

19 최저가 아이템 구매하기

게임몰

모든 게임 결제의 할인!

게임문 홈 >

NOTICE · [오픈] 레알팝 출시기념 이벤트

MEMBER LOGIN

아이디

와우 판다리아의 안개 업데이트!

와우 거래 1위 itemBay! 선착순 4,000명에게 계정비를 지원합니다!

Live바로가기 구매직접금 2배! | 즐겨찾기 | 아이템베이 앱 | 스마트폰 보안 | 고객감동센터 | 이벤트/쿠폰 | 게임몰리스 | 로그인

itemBay NO.1 바로고 안전한 아이템거래 NO.1

NO.1 아이템거래 마이베이 상품권/아이템샵 모바일세상 게임포털 전체메뉴 >

관심물품 빠르게 검색하기

게임검색

서버검색

팝니다 Q

삽니다 Q

판매 등록 >

구매 등록 >

팔고 싶어요! 판매등록 하기

사고 싶어요! 팝니다 검색하기

거래내역

정보관리

마일리지

메시지

합인쿠폰 등록

아이디 비밀번호 로그인

아이디 저장

아이디/비밀번호 찾기

와우 4번째 대규모 업데이트 "판다리아의 안개" 역대 최대규모!!

와우 계정비 4,000명에게 지원합니다.

베스트 게임 | 모바일/소셜게임 | 핫이슈 | 제휴이벤트

게임 시세 앱(APP)

게임 시세 앱(APP)

할인/혜택 서비스

- ↓ **즉석쿠폰! 최대 1만원 할인**
- ↓ **신규가입 시 9,000원 할인 쿠폰 제공!**
- 2 **Live 바로가기 방문 시 구매 직접금 2배 지급!**

게임별 거래 시세 [아이템거래 GO >](#)

[최저가시세 >](#)

[평균시세 >](#)

[게임거래순위 >](#)

200% 보상

보안서비스

다이블로3	시열 [마족]	7,087	▲ 223
리니지			
블레이드앤소울			
> 아이온			
리니지2			
던전앤파이터			

베는 다르다!

사고금액 200% 전액 보상제

상품권/아이템 할인샵

게임포털 온게임트

공지사항

베이뉴스

각종 상품권을 5% 싸게 구매!

문화 상품권 | 도서문화 상품권

하반기 OBTS 실시

첫경험을 준비하라

이벤트 기간: 2012.10.09 (화) ~ 2012.10.31 (수)

- [당첨자발표] 오프라인쿠폰 가입이벤트...
- [당첨자발표] 레알팝 정식오픈 축하 이...
- 플래시 게임 베스트 랭킹 마일리지 지...
- [당첨자발표] 카드당. 무조건 내지 말고...
- [당첨자 발표] 1,000만원 배 흥놀이 하...

팀 업무 현황

- 데이터 분석과 서비스 개발 병행
- 데이터 분석 프로세스
 - Raw Data -> 정제/가공 -> 분석/모델링
 - 정제/가공: Pig
 - **분석/모델링: R**
 - 전체 프로세스 제어: Python
- 서비스 개발: MapReduce, Legacy Java, Python

R 사용 현황

- 탐지 로직 개발을 위한 사전 분석 목적
- Subversion Repository 연동
- R Studio 사용

The screenshot shows a web browser window displaying a Subversion repository listing for the path 'trunk'. The browser's address bar shows 'http://trac.gfis/brower'. The repository listing is organized into a tree view on the left and a table of files on the right. The table columns include file name, size, revision number, and time since last change. The file names include folders like 'bin', 'data', 'logs', 'pigs', and 'pyscripts', and individual files like 'batch_config.c3.py', 'constants.py', and 'analysis_regression_error.R'. The revision numbers range from 7512 to 7692, and the time since last change ranges from 3 days to 12 days.

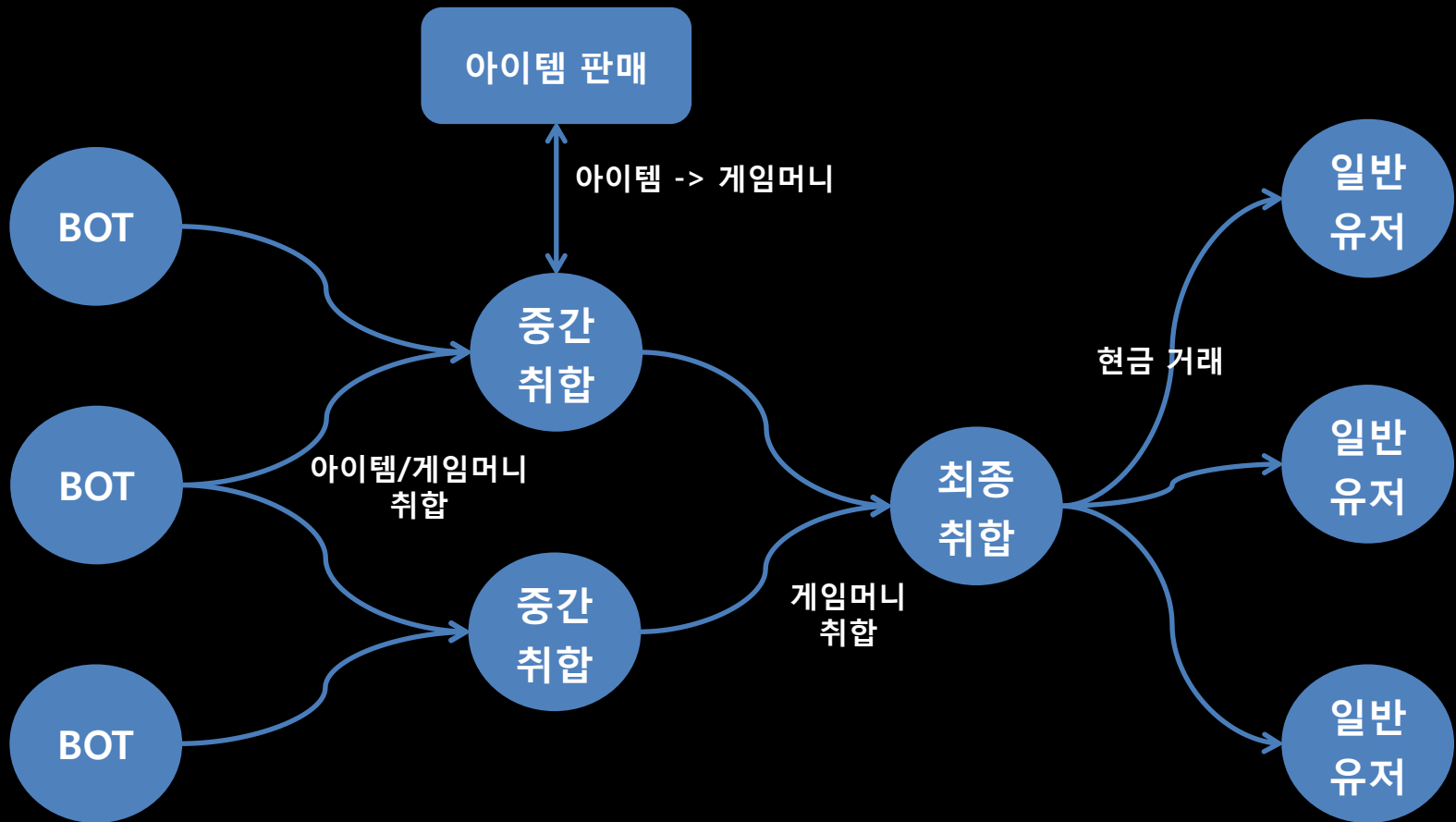
File Name	Size	Revision	Time Since Last Change
trunk		7704	3 days
trunk/bin		7704	3 days
trunk/bin/bin		7512	4 weeks
trunk/bin/gamelog2rdata.sh	2.3 KB	7512	4 weeks
trunk/data		7557	2 weeks
trunk/data/gmcon.poc		7557	2 weeks
trunk/data/gamelog		7557	2 weeks
trunk/data/gamelog/cormatrix.RData	56.4 KB	7557	2 weeks
trunk/logs		7512	4 weeks
trunk/pigs		7704	3 days
trunk/pigs/batch_config.c3.py	11.1 KB	7640	6 days
trunk/pigs/batch_config.py	21.3 KB	7704	3 days
trunk/pigs/batch_pig.py	2.1 KB	7640	6 days
trunk/pigs/constants.py	0.6 KB	7640	6 days
trunk/pigs/dump_gamelog_aggr.pig	1.0 KB	7704	3 days
trunk/pigs/dump_gamelog_aggr_filter.pig	1.1 KB	7704	3 days
trunk/pigs/dump_gamelog_aggr_range.pig	1.1 KB	7704	3 days
trunk/pigs/dump_gamelog_cnt.pig	1.0 KB	7704	3 days
trunk/pigs/dump_gamelog_cnt_filter.pig	1.1 KB	7704	3 days
trunk/pigs/dump_gamelog_cnt_range.pig	1.1 KB	7704	3 days
trunk/pigs/functions.py	0.9 KB	7512	4 weeks
trunk/pigs/util.py	1.4 KB	7703	3 days
trunk/pyscripts		7696	3 days
trunk/pyscripts/rscripts		7692	4 days
trunk/pyscripts/rscripts/analysis_regression_error.R	0.9 KB	7571	12 days
trunk/pyscripts/rscripts/bns_corr.R	3.4 KB	7621	11 days
trunk/pyscripts/rscripts/bns_rdata.R	7.3 KB	7602	12 days
trunk/pyscripts/rscripts/bns_regress.R	9.0 KB	7685	5 days
trunk/pyscripts/rscripts/bns_stl.R	2.2 KB	7692	4 days

데이터 분석 사례

- 작업장 배후 계정 탐지
 - 네트워크 분석
- 이상 탐지
 - 자기 상관 분석
 - 회귀 분석

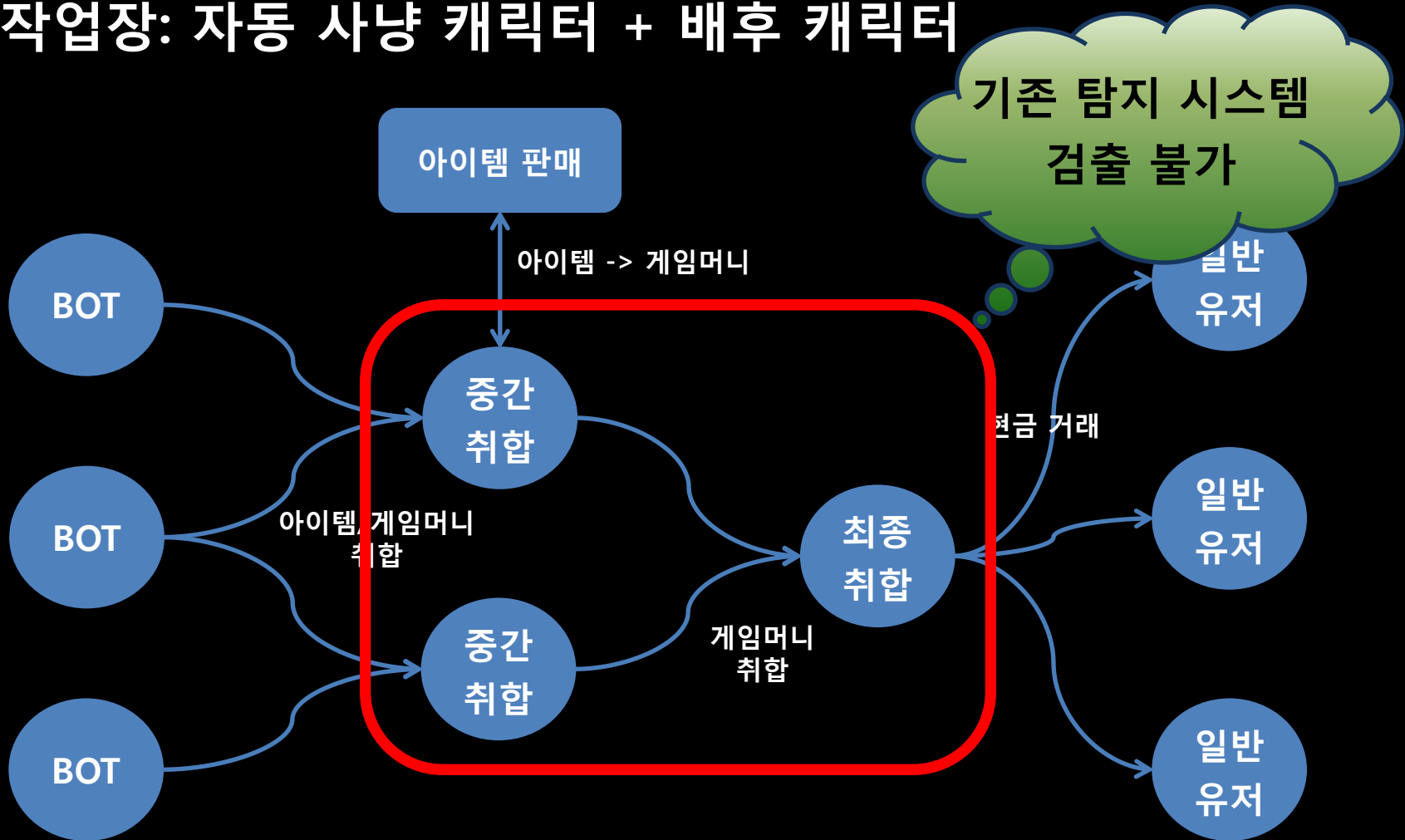
작업장 배후 계정 탐지

- 작업장: 자동 사냥 캐릭터 + 배후 캐릭터



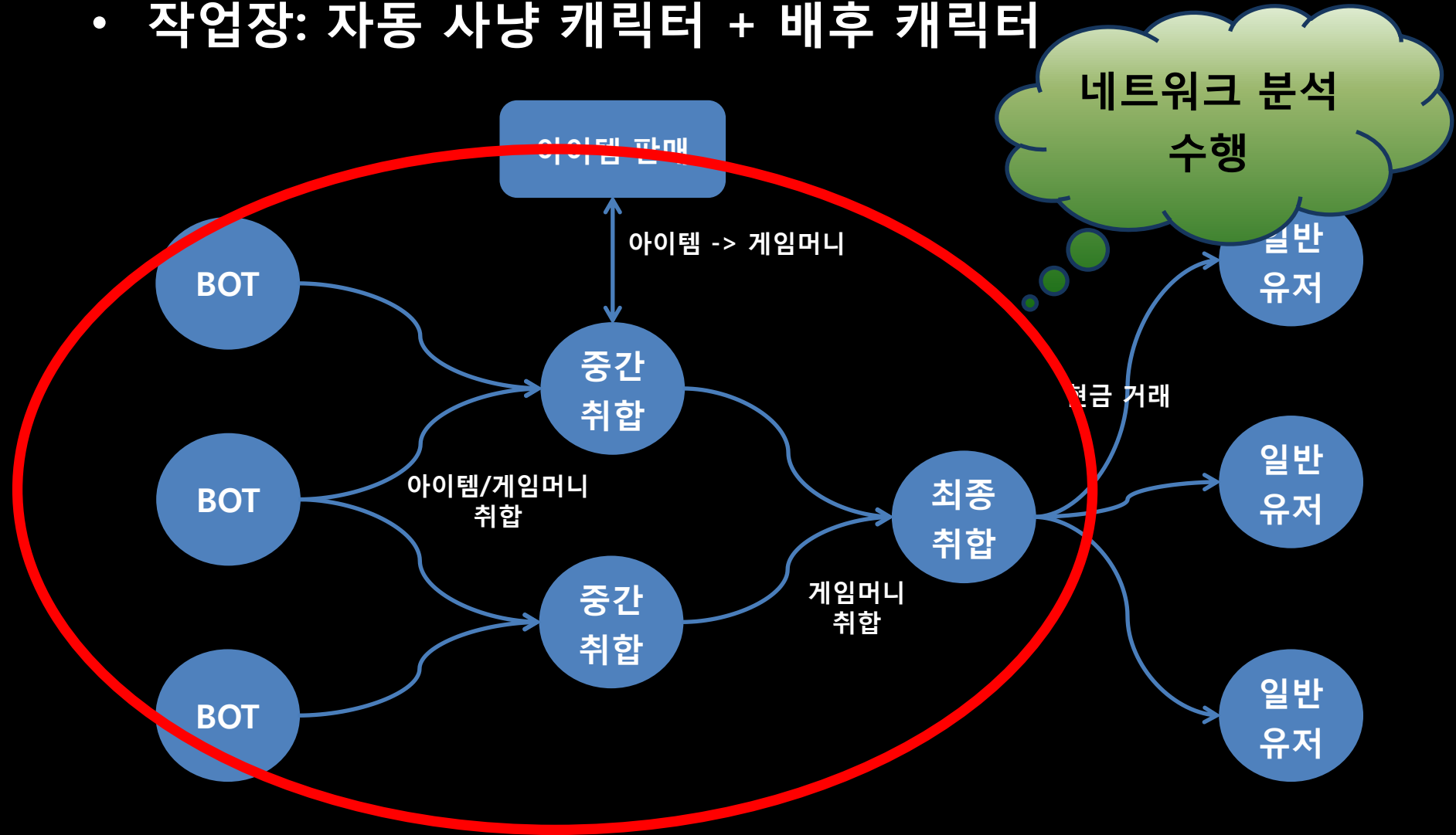
작업장 배후 계정 탐지

- 작업장: 자동 사냥 캐릭터 + 배후 캐릭터



작업장 배후 계정 탐지

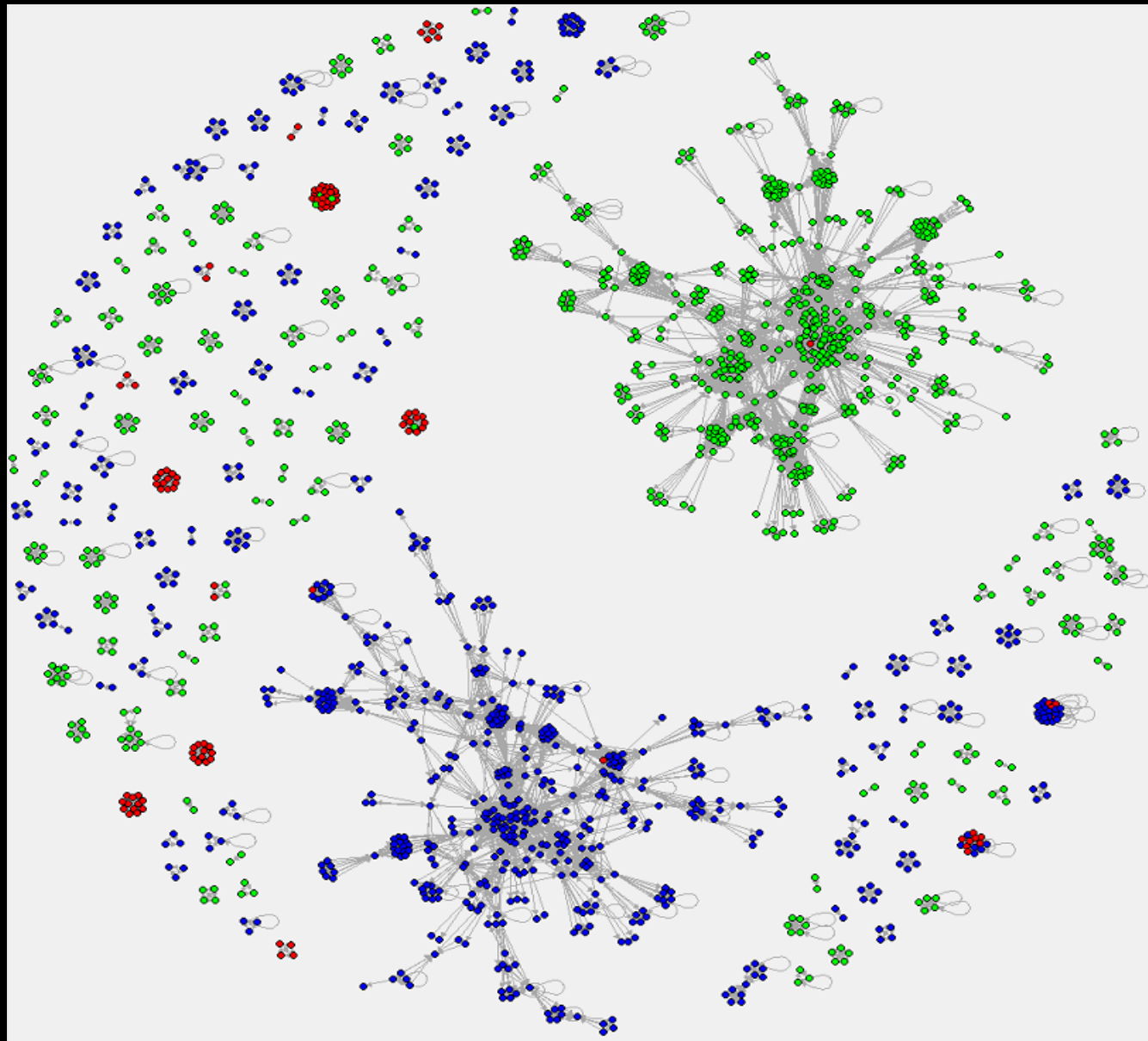
- 작업장: 자동 사냥 캐릭터 + 배후 캐릭터



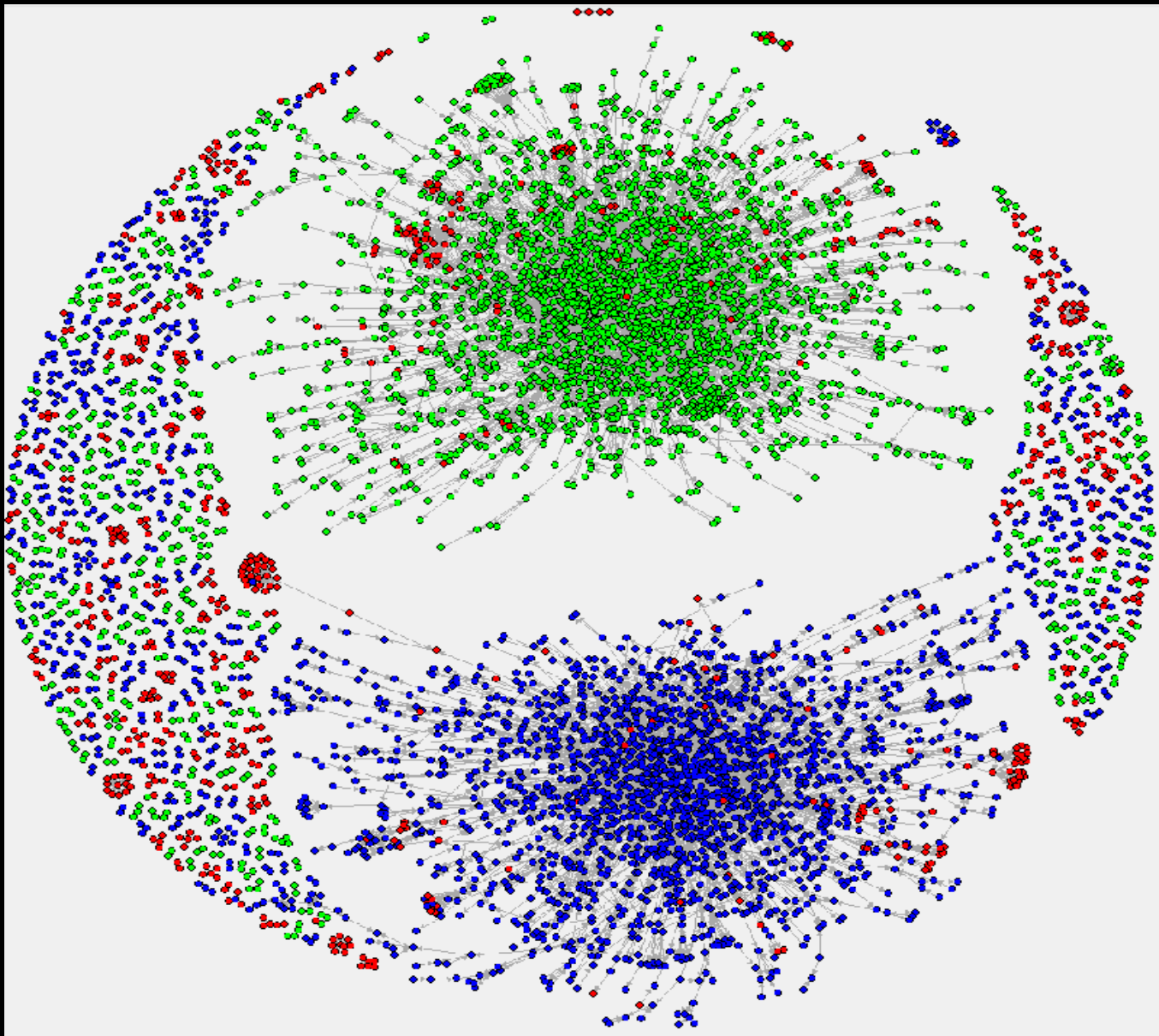
작업장 배후 계정 탐지

- 유저 데이터 분석 및 작업장 의심 캐릭터 추출
- 캐릭터 간 사회 활동 추출 -> **관계 네트워크** 구축
- 관계 네트워크 시각화
 - > **비슷한 특성의 캐릭터끼리 모이는 경향** 확인

네트워크 시각화(파티)



네트워크 시각화(거래)



탐지 모델 구축

- Contagion Model

- 캐릭터 간 관계 및 불량성 **정량화**, **감염 로직** 적용

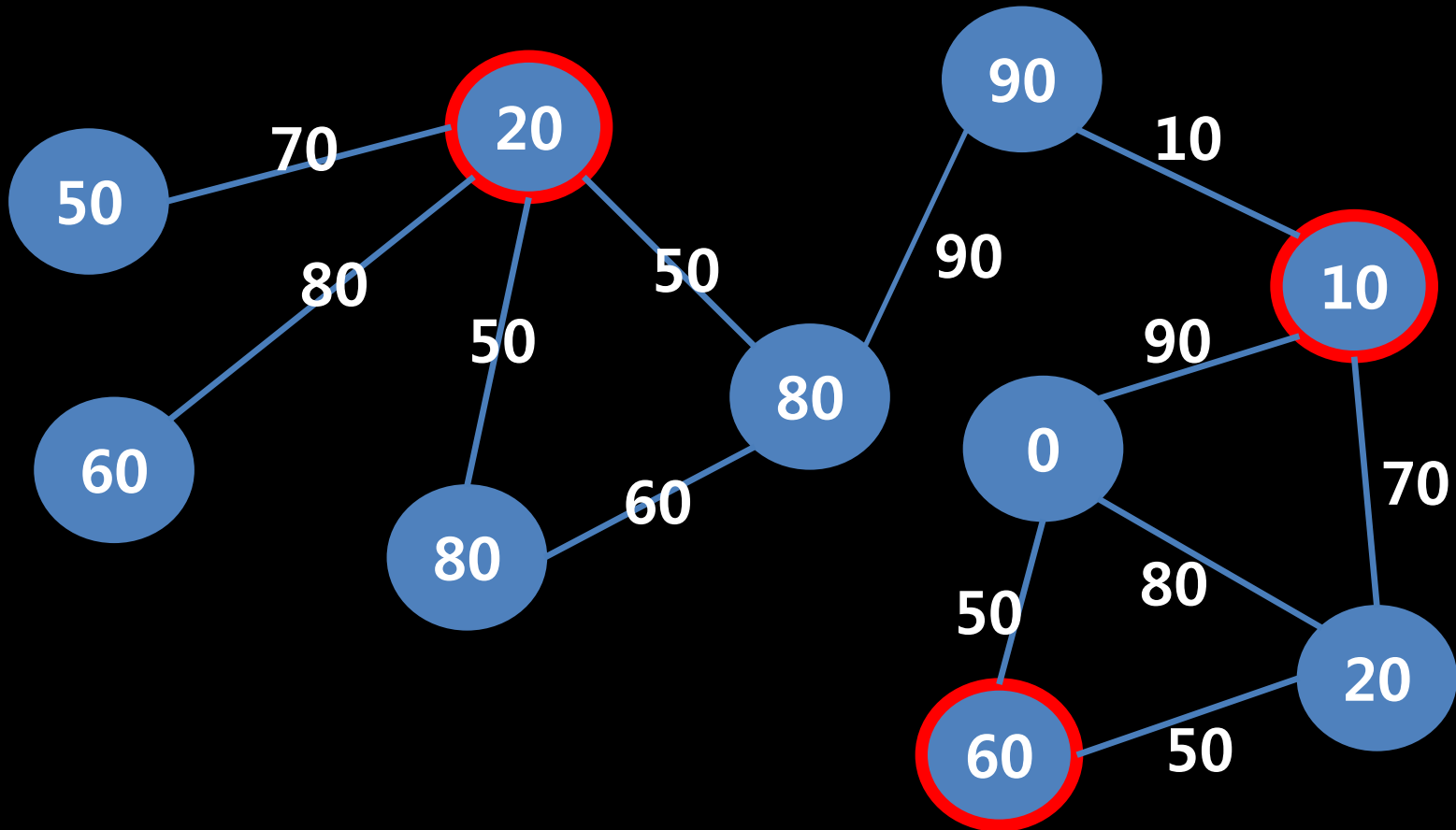
$$B(x) = B_0(x) + \sum_{f \in \text{Friend}(x)} \left(B_0(f) \frac{F(f, x)}{\sum F(f, f')} \right)$$

- Graph Clustering

- 긴밀한 네트워크 형성 **집단 분류**
- 작업장 여부 판별 기준 적용

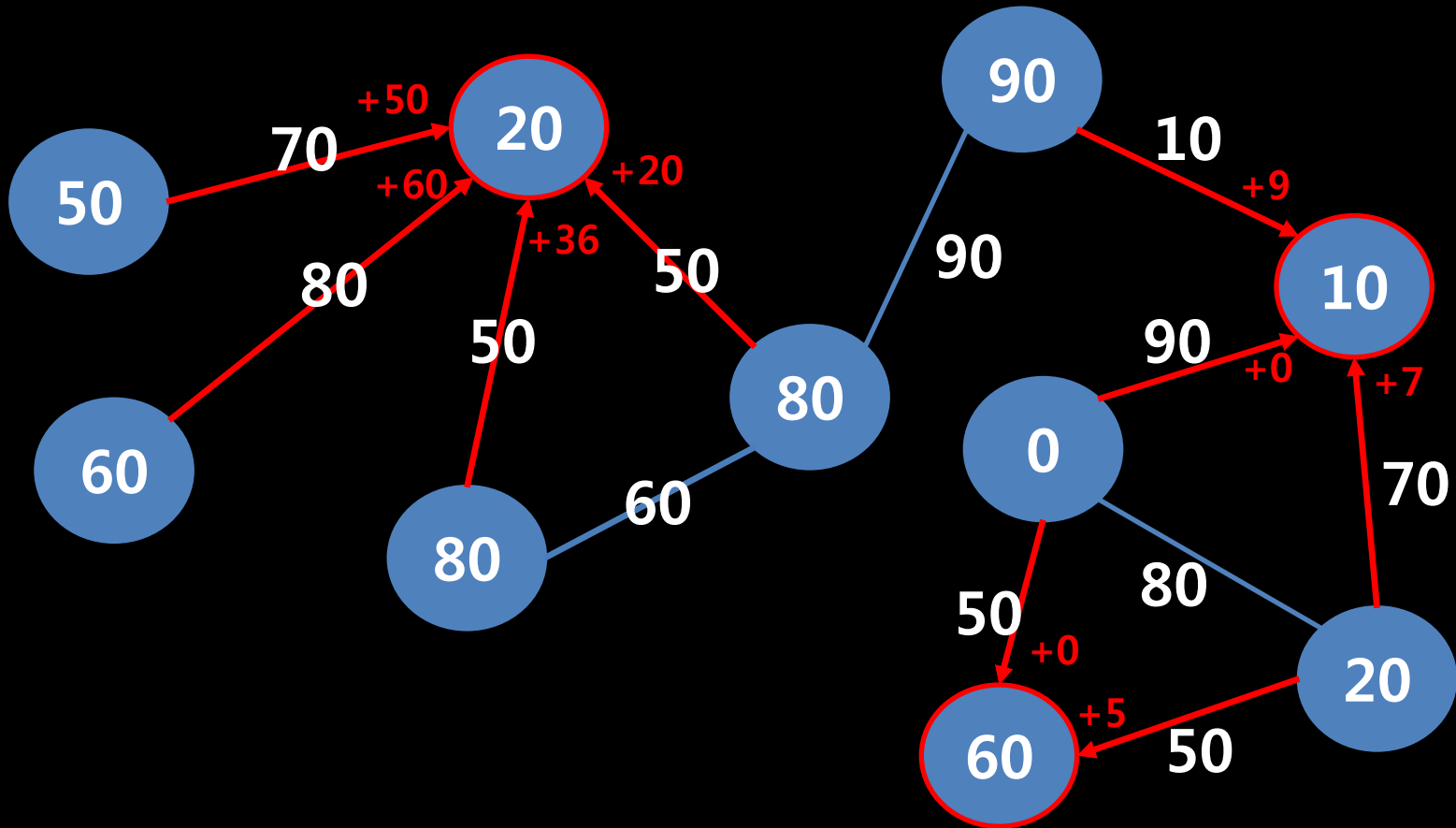
Contagion Model

$$B(x) = B_0(x) + \sum_{f \in \text{Friend}(x)} \left(B_0(f) \frac{F(f, x)}{\sum F(f, f')} \right)$$



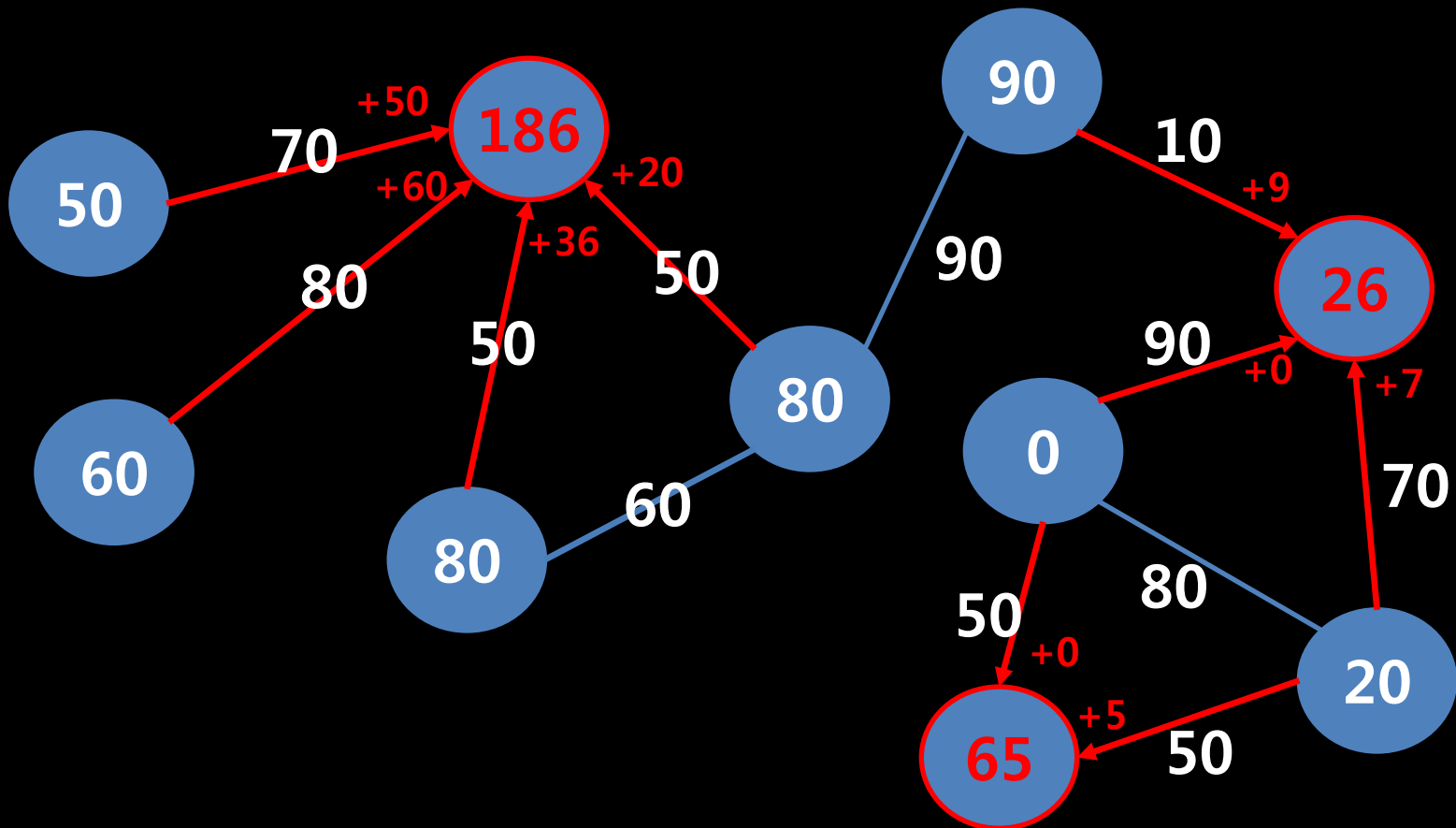
Contagion Model

$$B(x) = B_0(x) + \sum_{f \in \text{Friend}(x)} \left(B_0(f) \frac{F(f, x)}{\sum F(f, f')} \right)$$

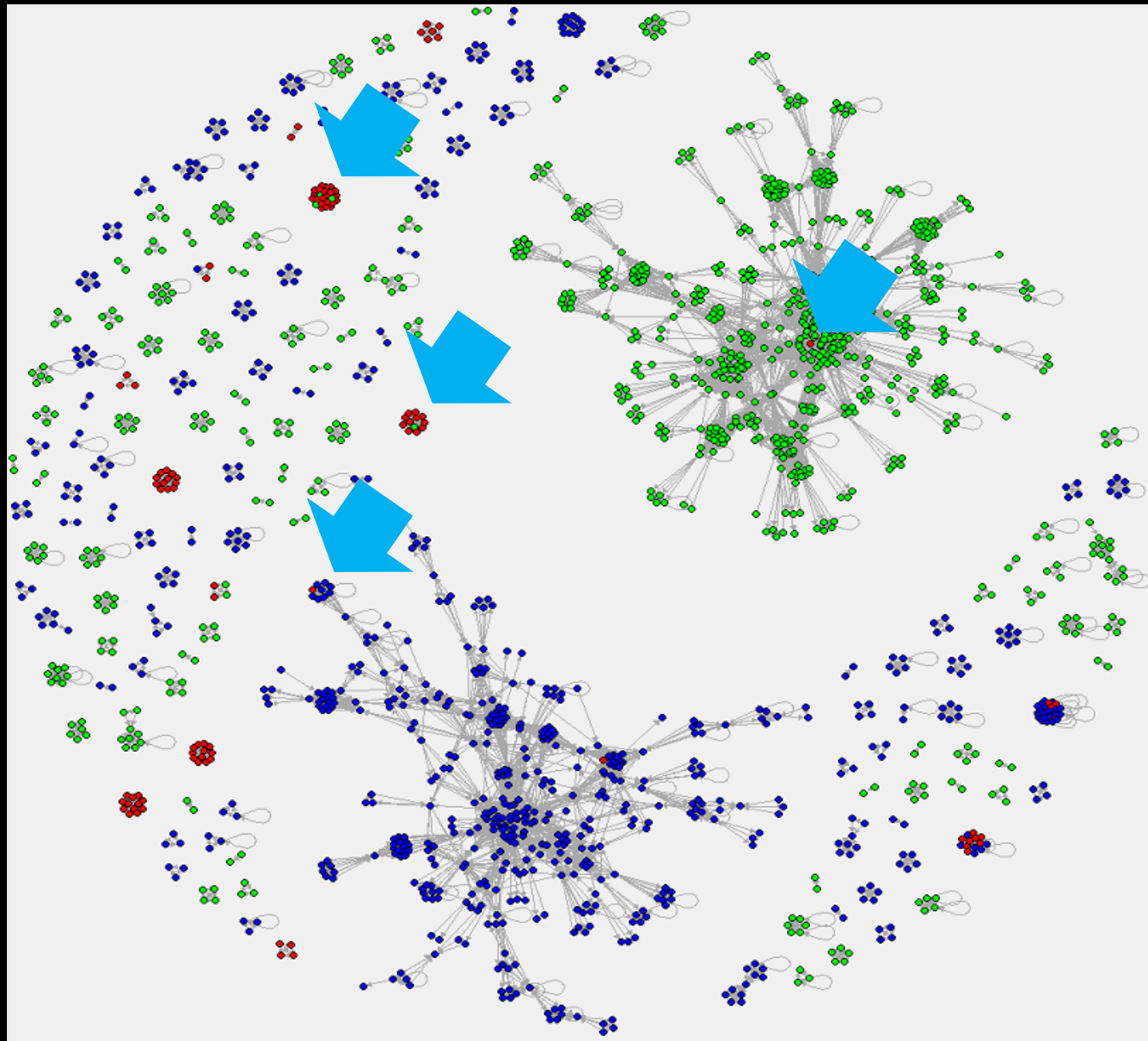


Contagion Model

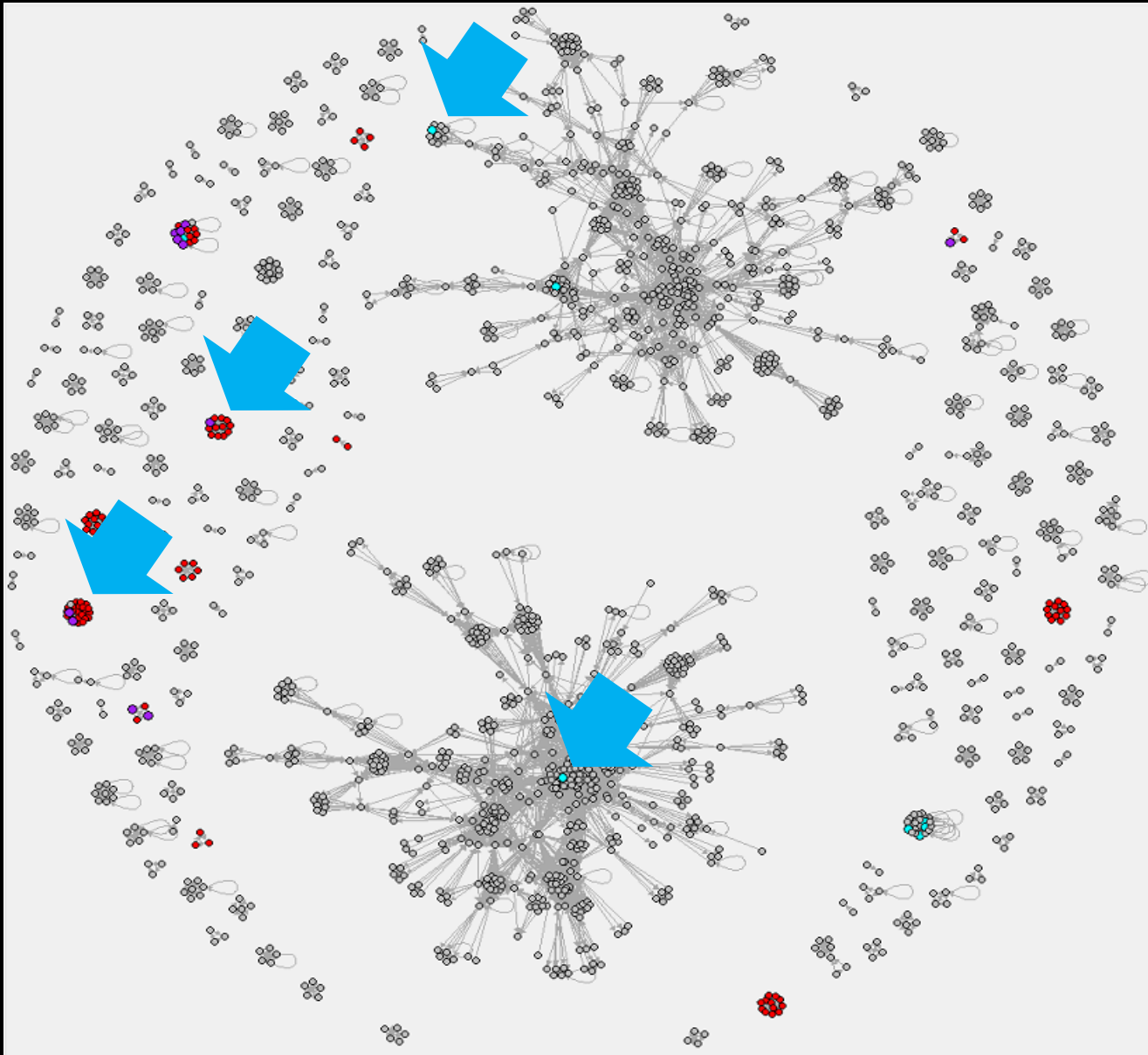
$$B(x) = B_0(x) + \sum_{f \in \text{Friend}(x)} \left(B_0(f) \frac{F(f, x)}{\sum F(f, f')} \right)$$



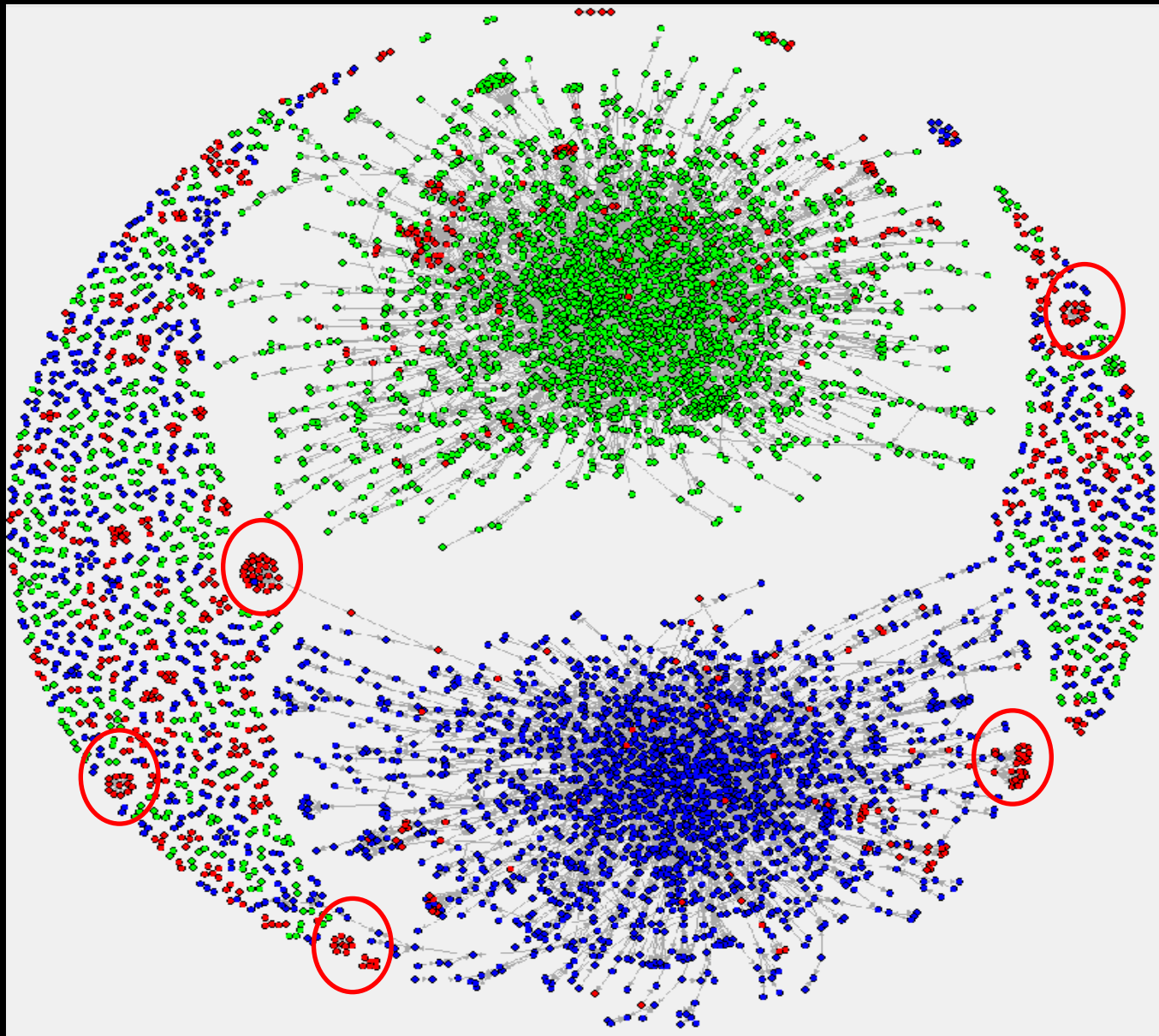
Contagion Model



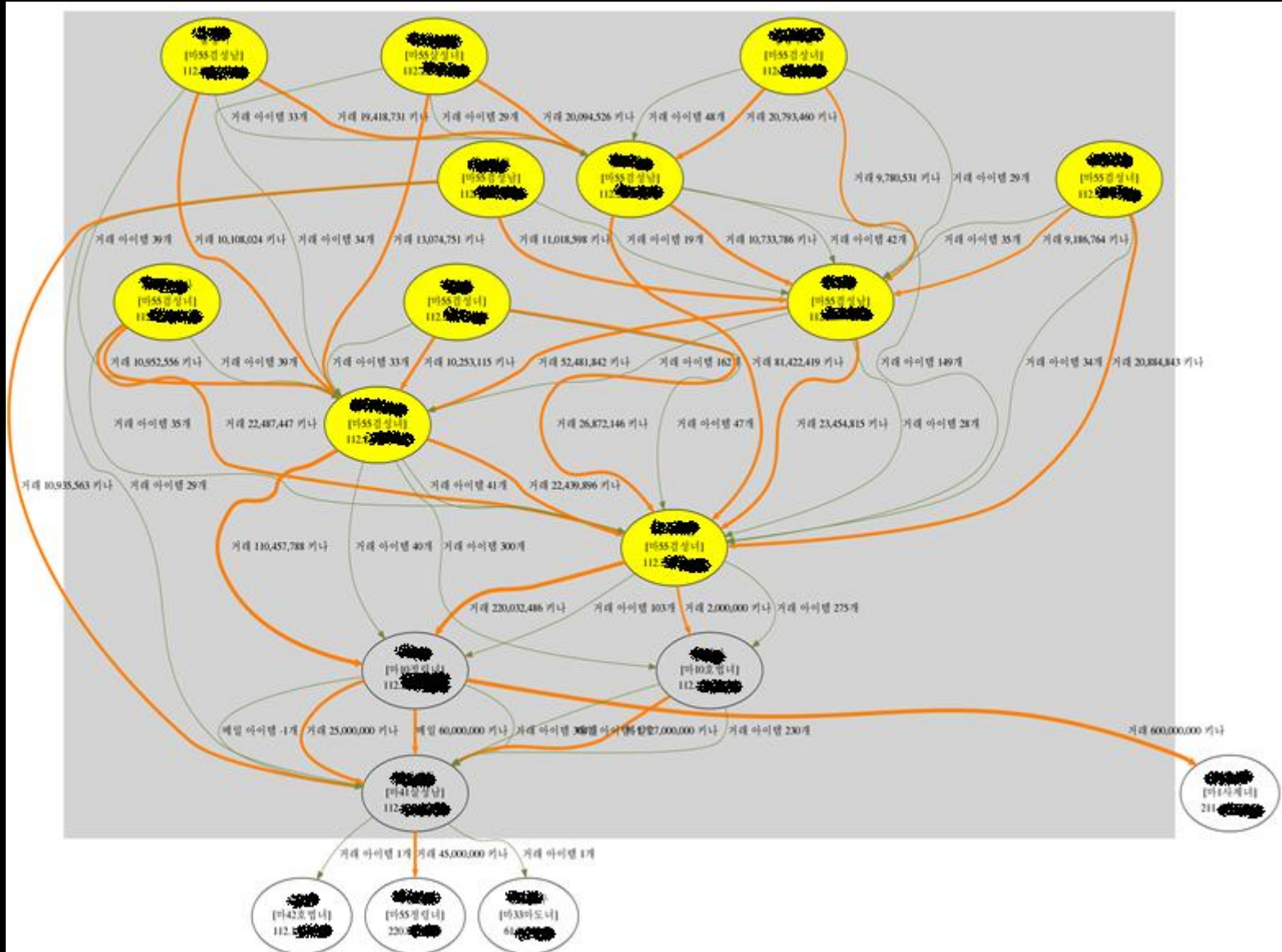
Contagion Model



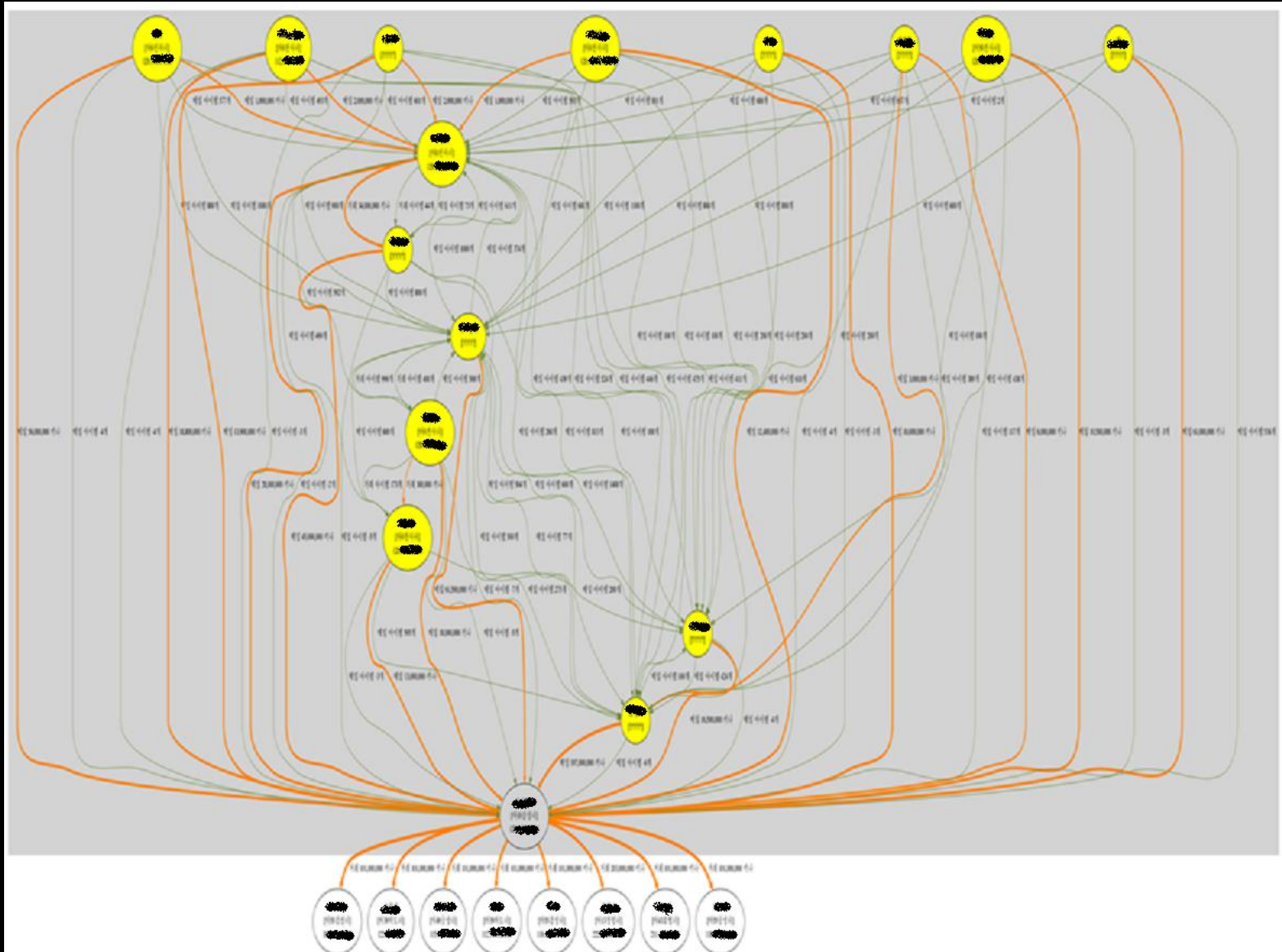
Graph Clustering



Graph Clustering



Graph Clustering



이상 탐지

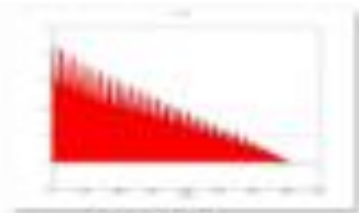
- 게임 버그 활용 플레이 -> 평소와 다른 패턴 발생
 - 아이템 복사 버그
 - 보스 몹 무한 사냥
- 분석 방법
 - 자기 상관 분석
 - 회귀 분석

자기 상관 분석

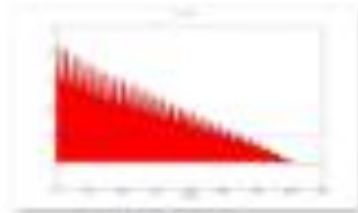
- 로그 횡수 / 정량치 시계열 변동 패턴 학습
- 학습된 변동 패턴에서 크게 벗어나는 시점 탐지

자기 상관 분석

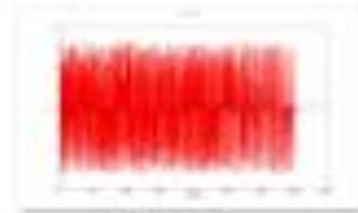
- 자기 상관성 여부 판단



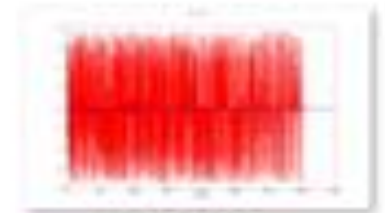
acf.1003.png



acf.1004.png



acf.1005.png



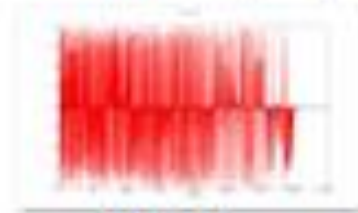
acf.1006.png



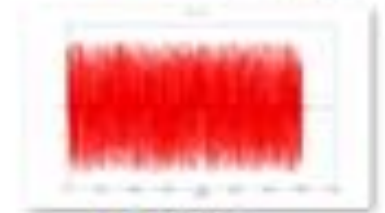
acf.1016.png



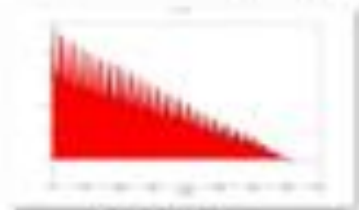
acf.1017.png



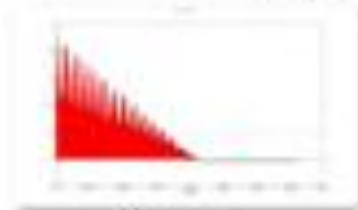
acf.1018.png



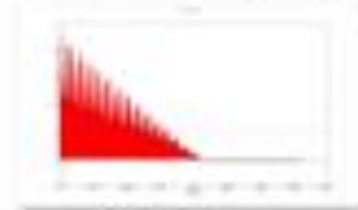
acf.1022.png



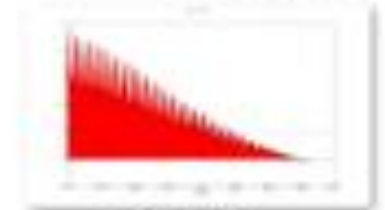
acf.1104.png



acf.1105.png



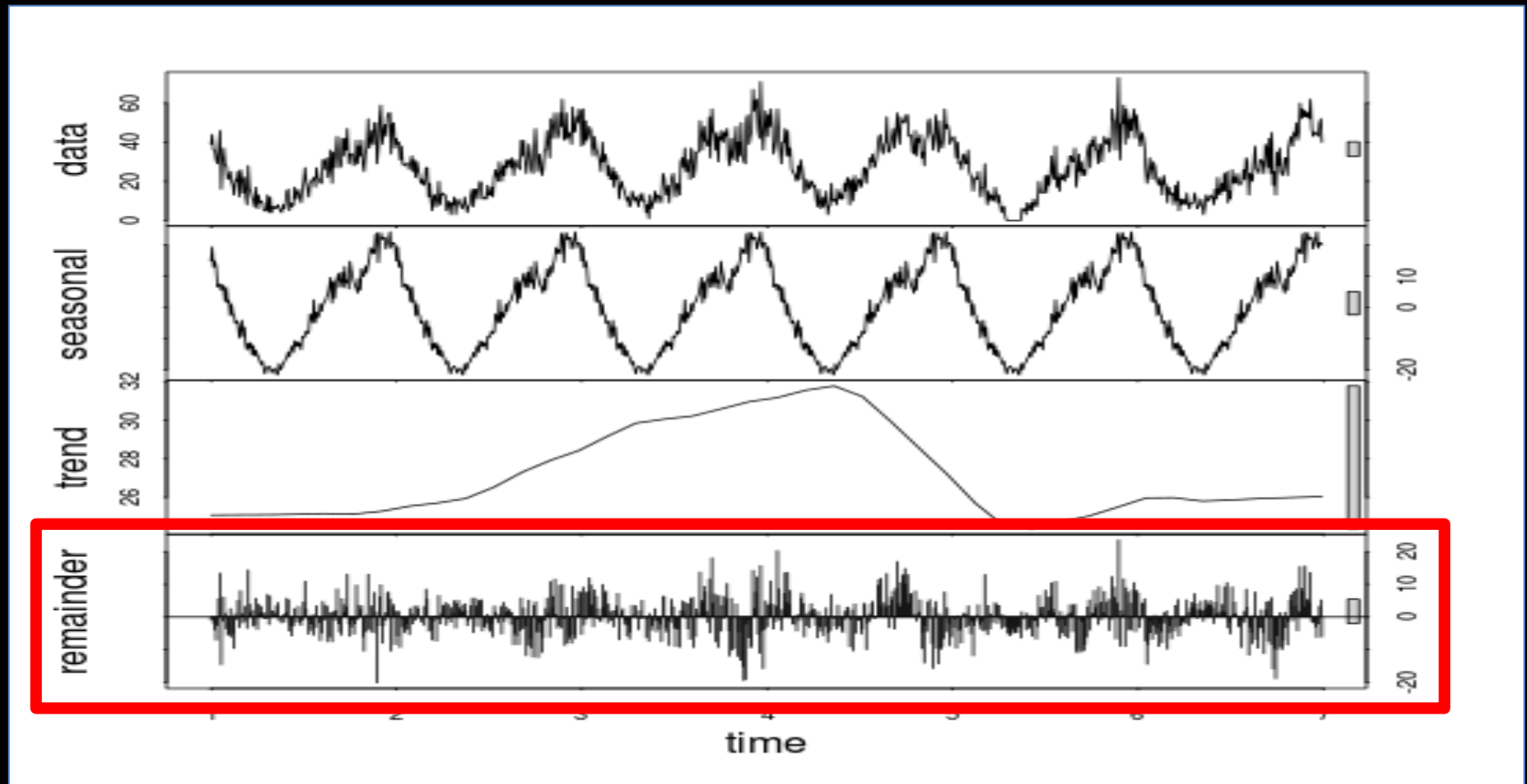
acf.1106.png



acf.1107.png

자기 상관 분석

- **STL** 분석
- Remainder 의 **jitter** 탐지



회귀 분석

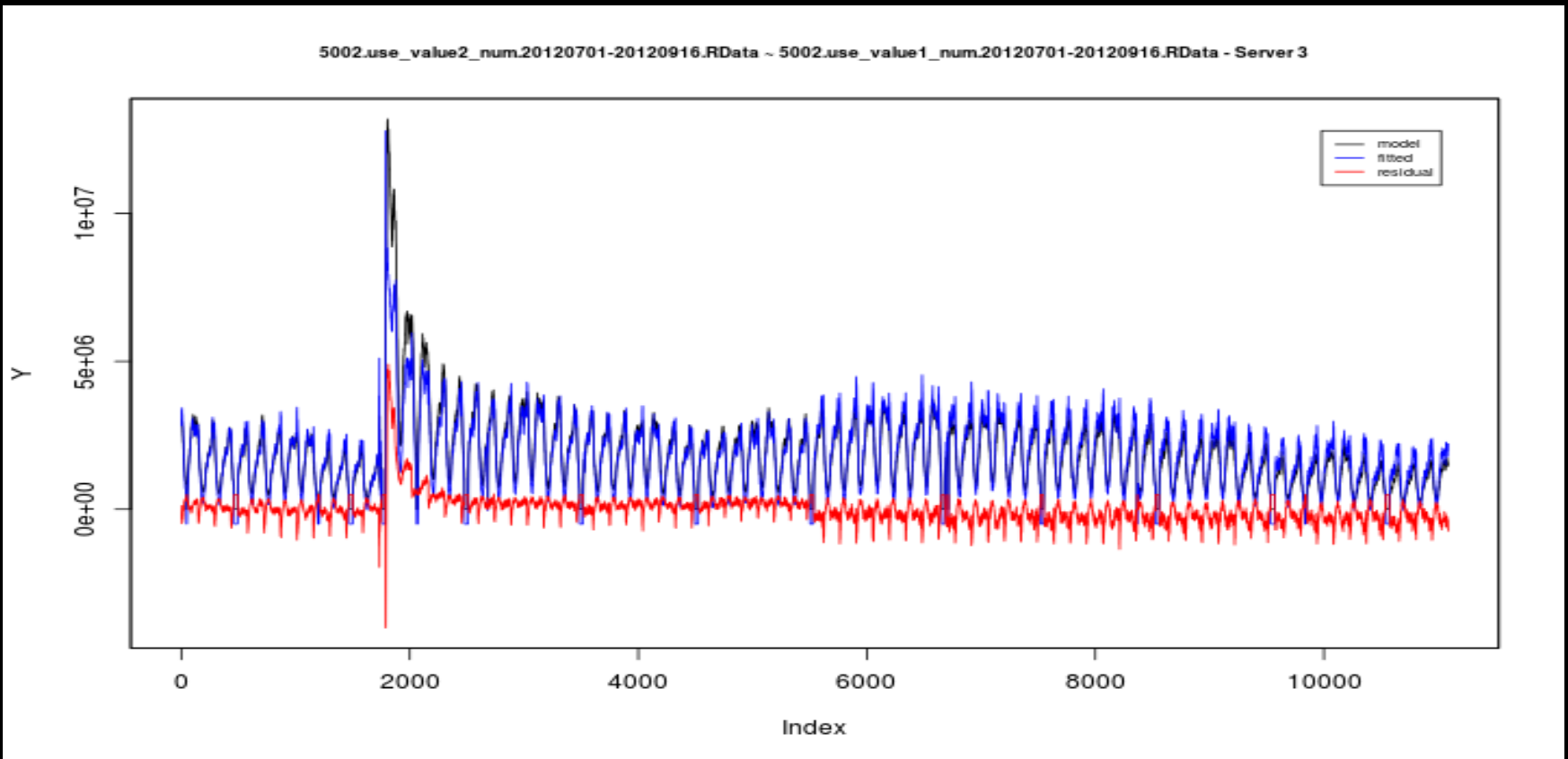
- 같은 시점에 발생하는 경향 강한 로그 쌍 추출
- 로그 쌍에 대한 회귀 모형 생성
- 모형의 예측 값과 실제 값이 크게 어긋나는 시점 탐지

회귀 분석

- 로그 쌍 추출
 - 로그 분포의 왜도와 첨도 자질로 이용
 - Clustering -> Cointegration Test

회귀 분석

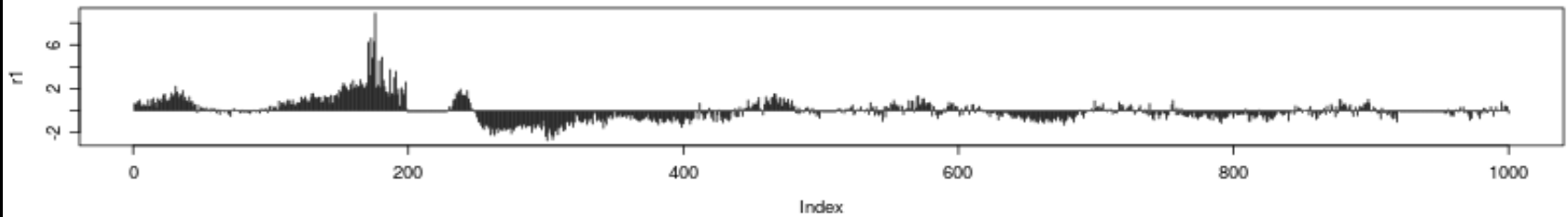
- 회귀 모형 생성
- 예측치와 실측치의 **잔차(residual)** 추출



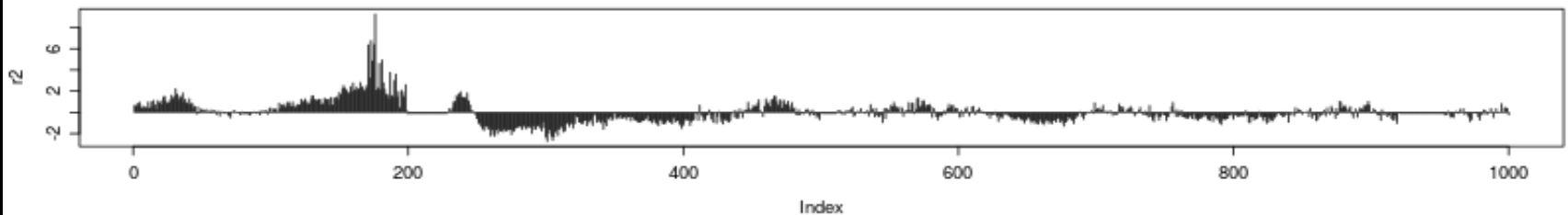
회귀 분석

- 잔차에 대한 jitter 탐지

Standardized residuals



Studentized residuals



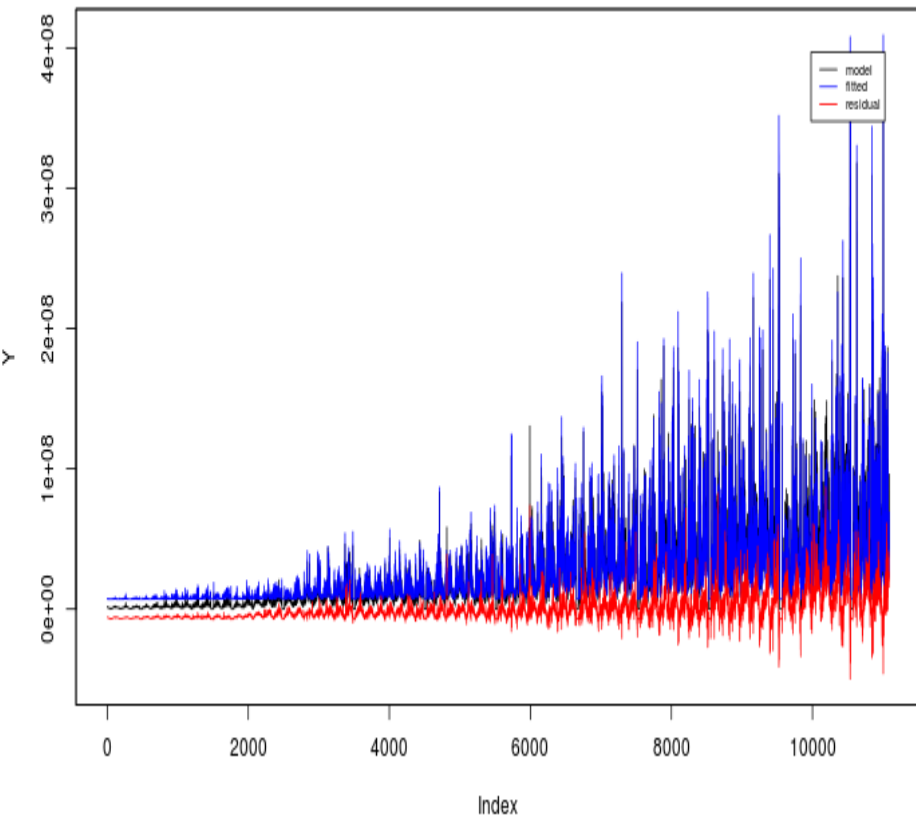
Cook's distance



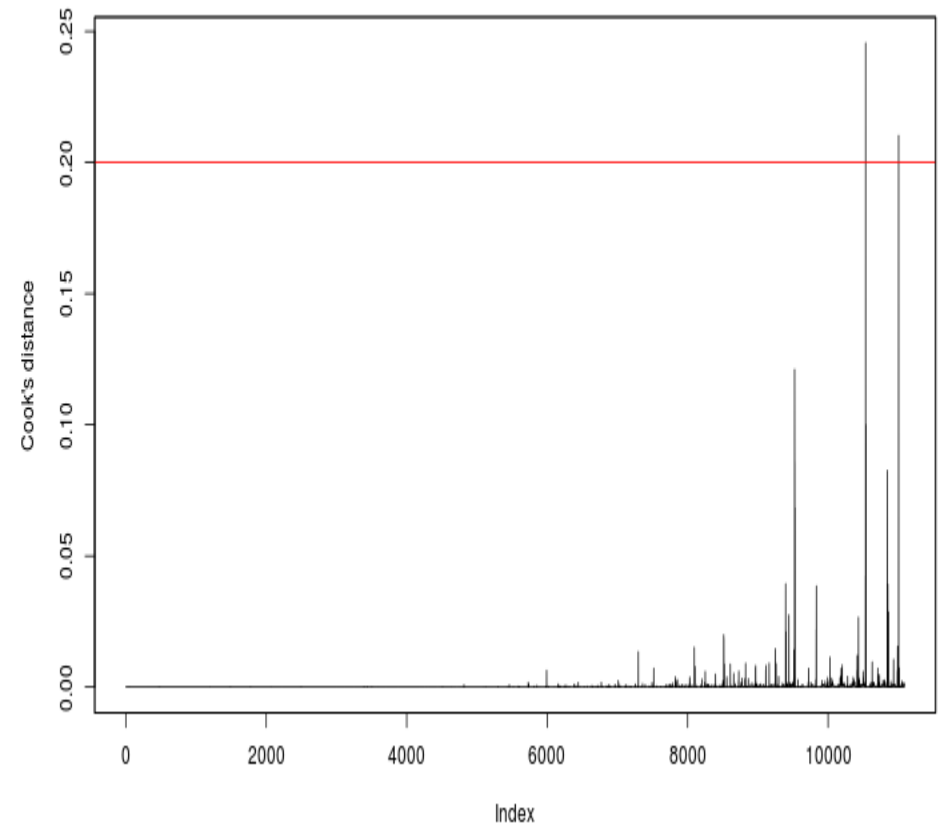
회귀 분석

- 잔차에 대한 jitter 탐지

2206.use_value2_num.20120701-20120916.RData - 1018.use_value2_num.20120701-20120916.RData - Server13



2206.use_value2_num.20120701-20120916.RData - 1018.use_value2_num.20120701-20120916.RData - Cook's distance - Server13



결론

- 게임 데이터는 활용성 및 가능성이 매우 높은 데이터
- 활용성 및 효율성 극대화 -> **실질 가치 창출** 목표
 - 대규모 데이터 처리 인프라 및 플랫폼 구축
 - 심화 분석을 위해 R 도입
- R의 장점
 - 높은 **유연성**
 - 다양한 **패키지**
 - 다른 개발 툴과의 **연동 및 협업** 유리

결론

- 빅 데이터와 R
 - 빅 데이터 분석은 8할이 데이터 정제
 - 정제 후 데이터는 stand alone, in-memory 처리
 - 대규모 데이터 정제 -> Hadoop
 - 정제 데이터 분석 -> R

Q&A